

РЕЙТИНГ

образовательных организаций

Белоярского городского округа

(по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности)

БГО, 2016г.

ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества образовательной деятельности – процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ с целью понять, соответствует ли предоставляемые образовательные услуги потребностям и требованиям получателей образовательных услуг, юридических лиц и непосредственно учредителя.

Одним из наиболее популярных и востребованных инструментов информирования потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности является рейтинг – форма представления результатов оценки деятельности образовательных организаций, при которой участники рейтинга размещаются в определенной последовательности в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности.

В марте-декабре 2016г. специалистами МБУ «Центр развития образования Белоярского городского округа» (далее – МБУ ЦРО БГО) была проведена работа по формированию интегрального рейтинга организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Белоярского городского округа. Работа по формированию интегрального рейтинга осуществлялась в рамках проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в соответствии со статьей 95 Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации», на основании решения Общественного Совета (далее Общественный совет) по проведению независимой оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования и культуры в Белоярском городском округе (Протокол №3 заседания Общественного совета от 11.02.2016г.).

При проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, специалисты МБУ ЦРО БГО основывались на следующих документах:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012г. №2556-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 21 июля 2014г. №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
3. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014г. №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
4. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 03.04.15г. № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО»;
5. Принципы рейтингования в образовании в Российской Федерации (для образовательных систем и организаций дошкольного, общего и дополнительного образования детей).

Цель формирования интегрального рейтинга - сравнение образовательных организаций по наиболее значимым направлениям деятельности. При оценке деятельности образовательных организаций важным было не выявление лучших и худших, а привлечение внимания к проблемам качества образовательной деятельности организаций, создания необходимых условий для осуществления образовательного процесса.

Объект рейтингования: образовательные организации Белоярского городского округа.

Предмет рейтингования: качество образовательной деятельности образовательных организаций Белоярского городского округа.

В рамках формирования рейтинга был разработан следующий инструментарий:

- «Анкета для педагогов общеобразовательных организаций»;
- «Анкета для обучающихся общеобразовательных организаций»;
- «Анкета для родителей обучающихся общеобразовательных организаций»;
- «Анкета для педагогов дошкольных образовательных организаций»;
- «Анкета для родителей обучающихся дошкольных образовательных организаций».

Также для формирования интегрального рейтинга использовались следующие источники информации:

- официальные сайты общеобразовательных организаций;
- «информационная карта дошкольной образовательной организации», посредством которой запрашивалась информация за 2015-2016 учебный год (ГАОУ ДПО СО «ИРО»);
- результаты анкетирования педагогов, родителей, обучающихся образовательных организаций.

Сбор информации в общеобразовательных и дошкольных образовательных организациях осуществлялся с использованием сервиса Google Docs. Электронные версии анкет для педагогов, родителей, обучающихся были размещены на сайте МБУ ЦРО БГО (www.bcرو.eduite.ru). Ссылка на анкеты была размещена на официальных сайтах образовательных организаций. Вместе с тем, образовательные организации имели возможность организовать анкетирование с использованием анкет на бумажном носителе.

На территории Белоярского городского округа в 2015-2016г. функционировали 30 образовательных организаций. Из них в 2015г. прошли независимую оценку качества образовательной деятельности 5 общеобразовательных организаций.

В 2016г. в процедуре формирования интегрального рейтинга приняли участие 23 образовательные организации. Из них: 10 средних общеобразовательных школ и 13 организаций дошкольного образования. В процедуре рейтингования не принимали участие образовательные организации, являющиеся филиалами других образовательных организаций; а также организации дополнительного образования, проведение независимой оценки качества образовательной деятельности которых запланировано на 2017 год.

Численность респондентов, принявших участие в анкетировании, составила 2317 человек. Из них: 343 педагога общеобразовательных и дошкольных учреждений, 1108 родителей обучающихся школ и детских садов, 866 учеников общеобразовательных школ.

Методика построения интегрального рейтинга образовательных организаций Белоярского городского округа

Интегральный рейтинг образовательных организаций Белоярского городского округа строился на основе промежуточных (частных) рейтингов в соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (Письмо Минобрнауки РФ от 14.09.2016г. №02-860 «О направлении Методических рекомендаций»). Промежуточные (частные) рейтинги формировались по следующим направлениям (критериям):

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг компетентностью, доброжелательностью работников организации;
4. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций.

В рамках каждого из направлений определены показатели:

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»;
- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;
- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- материально-техническое и информационное обеспечение;
- наличие условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- условия для индивидуализации работы с обучающимися;
- наличие дополнительных образовательных программ;
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;
- наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;

- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг компетентностью, доброжелательностью работников организации:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности образовательных организаций:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг.

По каждому из критериев (направлений) определен комплекс показателей и индикаторов, которые подвергаются непосредственному измерению и наблюдению.

В соответствии с Приказом Минобрнауки РФ от 05.12.2014г. №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» независимая оценка качества проводилась по 16 показателям: 11 показателей 1-й и 2-й групп оценивались в баллах от 0 до 10; 5 показателей 3-й и 4-й групп – как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно в пределах значений от 0 до 100 и, затем, переведены в баллы от 0 до 10.

Поскольку измерение индикаторов реализовалось с использованием разных шкал, построение рейтинга осуществлялось в два этапа. На первом, «подготовительном», этапе значению каждого индикатора присваивался определенный балл, осуществлялась процедура нормирования индикаторов. На втором, «кумулятивном» этапе, производилось вычисление средних значений для каждой образовательной организации. Полученные значения и определили положение образовательной организации в каждом из частных рейтингов и в интегральном рейтинге.

Минимальное значение интегрального значения - 0,00, максимальное – 10,00.

Положение в интегральном рейтинге определялось достижением максимального значения совокупного показателя, далее – в зависимости от его абсолютного значения – от большего к меньшему. В верхней части рейтинга располагаются образовательные организации, имеющие наибольшее значение показателя, в нижней части рейтинга – наименьшее.

Особенностью интегрального рейтинга образовательных организаций Белоярского городского округа является представление не только общего списка организаций в соответствии с занимаемыми ими позициями (интегральный рейтинг), но и результатов промежуточных (частных) рейтингов образовательных организаций, распределенных по кластерам.

Представление результатов интегрального рейтинга по кластерам образовательных организаций обусловлено объективными различиями между организациями, связанными в основном с уровнем образования, реализуемого в образовательных организациях. Таким образом, кластеризация образовательных организаций позволяет отразить специфику детского сада и школы, чтобы наиболее точно определить их место в рейтинге.

Кластеры образовательных организаций, определенные для формирования рейтингов:

- дошкольные образовательные организации;
- средние общеобразовательные организации;

Поскольку различия в специфике образовательной деятельности в этих двух кластерах достаточно значительные, были выстроены два интегральных рейтинга по каждому из кластеров.

Целевыми группами потребителей рейтинга образовательных организаций Белоярского городского округа являются:

- органы управления образованием регионального и муниципального уровней;
- руководящие и педагогические работники общеобразовательных организаций;
- руководящие и педагогические работники дошкольных образовательных организаций;
- родители обучающихся общеобразовательных и дошкольных образовательных организаций.

Основные выводы

В процедуре формирования интегрального рейтинга образовательных организаций Белоярского городского округа в 2016г. приняли участие 23 образовательные организации: 10 школ и 13 детских садов.

Сводные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности средних общеобразовательных организаций и дошкольных образовательных организаций Белоярского городского округа представлены в таблицах 1 и 2.

В **таблице 1.** представлены **результаты интегрального и частных рейтингов средних общеобразовательных организаций.** Как мы видим, результаты интегральных значений колеблются в пределах одной десятой – разница между максимальным и минимальным значением составляет 0,89 баллов. Это говорит о том, что качество условий для осуществления образовательной деятельности в средних общеобразовательных организациях Белоярского городского округа примерно одинаковое.

Но, рассматривая отдельно каждый показатель, мы можем наблюдать значительное расхождение в значениях.

Так, например разница между максимальным и минимальным значением частного рейтинга №1 **«Открытость и доступность информации о деятельности образовательной организации»** составляет 1,55 балла. Данный показатель высчитывался на основании оценки официальных сайтов образовательных организаций.

На сегодняшний день у всех общеобразовательных организаций есть официальные сайты различной степени наполненности. Разделы, содержащие сведения об образовательных организациях (например, дата создания, местоположение, перечень нормативной документации, сведения о педагогических работниках) в основном достаточно подробные, но, размещенные данные не всегда актуальны.

Важным критерием открытости и доступности образовательной организации является возможность взаимодействия получателей образовательных услуг с администрацией, в том числе возможность внесения предложений с помощью электронных сервисов, по телефону, электронной почте. У большинства школ на официальных сайтах размещены контактные данные, есть электронная форма для обращений – но сведений о поступивших обращениях и ходе их рассмотрения ни на одном из сайтов нет.

Разница максимального и минимального значений частного рейтинга №2 **«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** составляет 2,38 балла. Комфортность условий предоставления образовательных услуг высчитывалась на основании сводного индекса оценки информации с официальных сайтов образовательных организаций и мнения респондентов – участников образовательных отношений.

Выявились следующие проблемы, характерные для 60% образовательных организаций: отсутствие квалифицированных специалистов (педагога-психолога, социального педагога, логопеда), что выливается в невозможность оказывать психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь обучающимся; отсутствие лицензированных медицинских кабинетов, и, соответственно, закрепленного за образовательным учреждением медицинского работника; отсутствие лицензии на право реализации дополнительных образовательных программ; проблемы индивидуализации образовательной деятельности.

Таблица 1.

Сводная таблица интегрального рейтинга и частных рейтингов средних общеобразовательных организаций

№	Рейтинг	Частный рейтинг 1.		Частный рейтинг 2.		Частный рейтинг 3.		Частный рейтинг 4.		Интегральный рейтинг	Место
		Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		Удовлетворенность получателей образовательных услуг компетентностью, доброжелательностью работников организации		Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности образовательной организации			
		значение	место	значение	место	значение	место	значение	место		
1.	МАОУ «Косулинская СОШ №8»	7,98	1	6,87	2	8,983	8	8,58	5	8,103	1
2.	МАОУ «Кочневская СОШ №16»	7,95	2	6,93	1	8,982	9	8,35	8	8,053	2
3.	МБОУ «Бруснятская СОШ №6»	7,90	3	5,87	6	9,63	2	8,76	2	8,040	3
4.	МАОУ «Совхозная СОШ №10»	7,58	6	6,25	4	9,25	4	8,65	4	7,933	4
5.	МБОУ «Камышевская СОШ №9»	7,68	5	6,03	5	9,12	5	8,75	3	7,895	5
6.	МБОУ «Большебрусная СОШ №7»	7,83	4	5,55	7	8,985	7	8,46	6	7,706	6
7.	МБОУ «Некрасовская ООШ №13»	7,53	7	4,77	9	9,89	1	8,34	9	7,633	7
8.	МБОУ «Логиновская СОШ №21»	6,43	10	6,42	3	9,28	3	8,36	7	7,623	8
9.	МБОУ «Белоярская СОШ №14»	6,45	9	4,55	10	9,11	6	8,96	1	7,268	9
10.	МАОУ «Баженовская СОШ №96»	7,23	8	5,53	8	8,92	10	7,17	10	7,213	10

Таблица 2.

Сводная таблица интегрального рейтинга и частных рейтингов дошкольных образовательных организаций

№	Рейтинг	Частный рейтинг 1.		Частный рейтинг 2.		Частный рейтинг 3.		Частный рейтинг 4.		Интегральный рейтинг	Место
		Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		Удовлетворенность получателей образовательных услуг компетентностью, доброжелательностью работников организации		Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности образовательных организаций			
		значение	место	значение	место	значение	место	значение	место		
1.	МАДОУ д/с №12 «Малышок»	6,98	9	6,87	1	8,99	8	8,58	7	8,22	1
2.	МБДОУ д/с №34 «Родничок»	9,26	1	4,86	3	9,28	5	8,91	5	8,08	2
3.	МБДОУ д/с №4 «Светлячок»	8,96	4	4,14	7	9,61	3	9,26	2	7,99	3
4.	МБДОУ д/с №2 «Солнышко»	7,67	7	5,43	2	8,89	10	9,33	1	7,83	4
5.	МБДОУ д/с №17 «Березка»	8,71	5	4,43	6	9,48	4	8,29	6	7,73	5
6.	МАДОУ д/с №21 «Ягодка»	9,11	2	4,57	5	8,97	9	7,93	8	7,65	6
7.	МБДОУ д/с №60 «Росинка»	7,55	8	3,295	8	9,71	2	9,02	4	7,39	7
8.	МБДОУ д/с №16 «Колокольчик»	8,27	6	4,79	4	8,59	11	7,88	9	7,38	8
9.	МБДОУ д/с №3 «Рябинка»	4,94	11	3,292	9	9,19	6	7,84	10	6,32	9
10.	МБДОУ д/с №15 «Сказка»	9,04	3	3,14	10	8,02	12	4,81	13	6,25	10
11.	МБДОУ д/с №8 «Родничок»	3,27	12	2,00	12	9,76	1	9,03	3	6,02	11
12.	МБДОУ д/с №10 «Ромашка»	6,02	10	2,29	11	7,98	13	6,59	12	5,72	12
13.	МБДОУ д/с №9 «Улыбка»	0,3	13	1,71	13	9,02	7	7,25	11	4,58	13

Поскольку многие формы индивидуализации обучения не применимы для малочисленных школ, то такие формы работы с детьми, как индивидуальное обучение на дому, работа с детьми с отклонениями в развитии, классы индивидуальной подготовки, кружковой работы со способными учениками относятся к ограниченному кругу учащихся и воплощаются в совместных занятиях.

Что касается такого показателя, как наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, здесь ситуация тоже неоднозначная. В процессе оценки сайтов образовательных организаций выявлено, что значительная часть образовательных организаций либо не размещает информацию об участии обучающихся в конкурсах и олимпиадах, спортивных мероприятиях, либо выставленная информация неактуальна, либо информация проходит в виде новостной ленты и далее не фиксируется в отдельный раздел. Поэтому не возникает четкого понимания о результативности деятельности школы.

Частные рейтинги 3 - «Удовлетворенность получателей образовательных услуг компетентностью, доброжелательностью работников организации» - и 4 - «Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности образовательных организаций» - позволяют сделать вывод, что степень удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности, компетентностью, доброжелательностью сотрудников образовательных организаций достаточно высокая. Значения рейтингов находятся в пределах от 7,17 до 9,76 (по шкале от 0 до 10). Соотношение значений по каждой образовательной организации мы можем видеть на диаграмме 1.

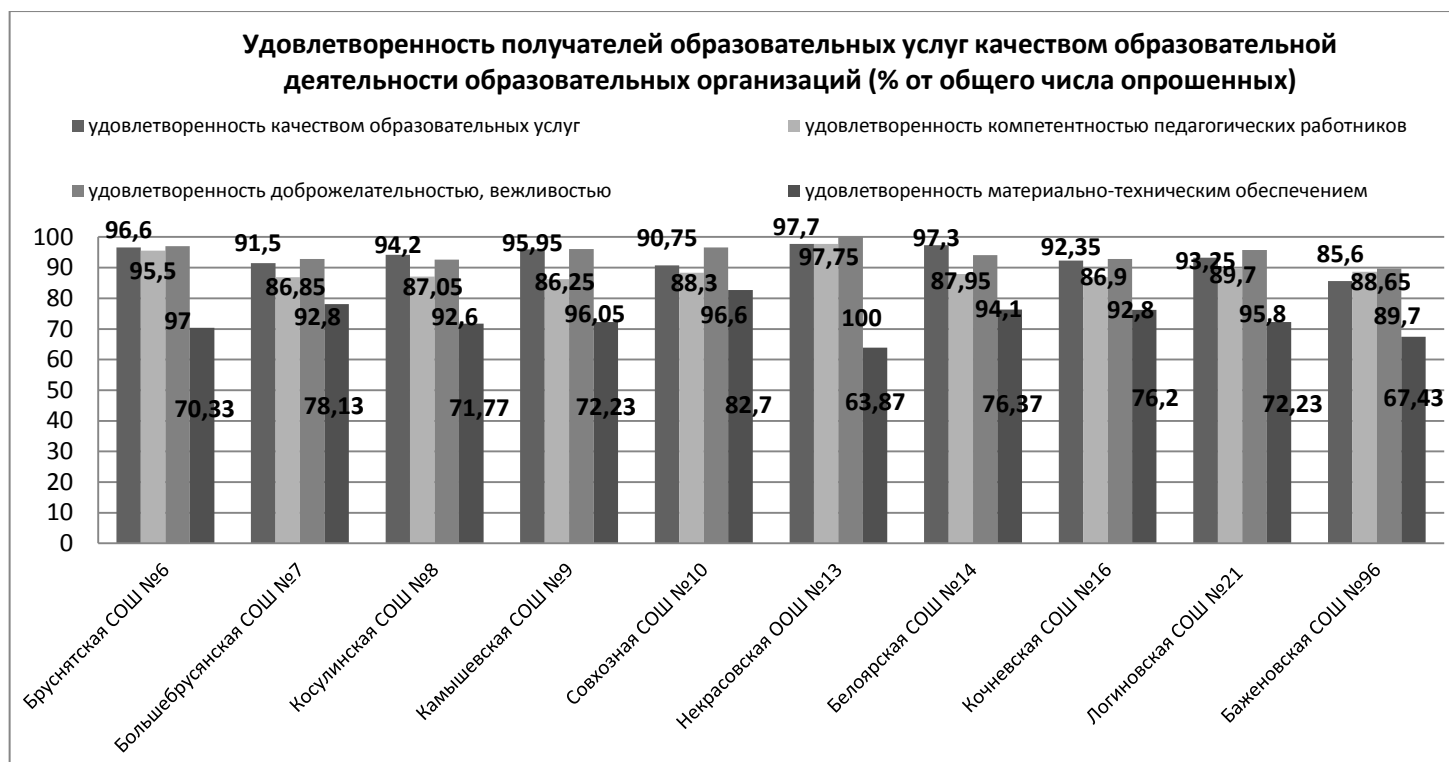


Диаграмма 1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности образовательных организаций (% от общего числа опрошенных)

Данная диаграмма показывает, что процент потребителей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образовательной деятельности, компетентностью педагогов, доброжелательностью и вежливостью сотрудников общеобразовательных организаций достаточно высокий, однако мы видим, что материально-техническое обеспечение образовательной деятельности устраивает далеко не всех участников опроса.

Таким образом, таблица 1. позволяет нам увидеть результаты независимой оценки качества образовательной деятельности средних общеобразовательных организаций Белоярского городского округа.

В **таблице 2.** представлены **интегральный и частный рейтинги дошкольных образовательных организаций Белоярского городского округа.** Разброс интегральных значений здесь значительно выше, чем в значениях интегрального рейтинга общеобразовательных организаций. Это обусловлено тем, что 23% дошкольных образовательных организаций либо не имеют официального сайта, либо сайт практически не наполнен информацией об образовательной деятельности организации. Разница между максимальным и минимальным значением интегрального рейтинга является довольно значимой и составляет 3,64 балла.

На основании представленных в таблице 2 данных можно сделать следующие выводы.

Дошкольные образовательные организации, занявшие верхние позиции интегрального рейтинга, имеют значения показателя, близкие к максимально возможному значению интегрального рейтинга 10,0 баллов. Иными словами, практически в полной степени соответствуют современным требованиям, предъявляемым к качеству образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Максимальное значение **интегрального рейтинга** составило 8,22 балла; минимальное значение 4,58 балла. Это свидетельствует о том, что ситуация в дошкольных образовательных организациях Свердловской области довольно значительно различается по ключевым характеристикам образовательной деятельности.

Частные рейтинги в различной степени дифференцируют образовательные организации в зависимости от полученных значений показателей (таблица 2).

По частному рейтингу 1 **«Открытость и доступность информации о дошкольных образовательных организациях»** самое высокое максимальное значение - 9,26 балла. Разница между наибольшим и наименьшим полученными значениями составила 8,96 балла, что свидетельствует о значительной разнице возможностей образовательных организаций в плане обеспечения открытости и доступности информации об образовательной организации.

Частный рейтинг 2 **«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** также характеризуется достаточно большим «разрывом» значений, полученных образовательными организациями, занимающими первое и последнее место - 5,16 балла. Такая разница между максимальным и минимальным значениями рейтинга является достаточно значимой.

Максимальное значение по частному рейтингу 2 является самым низким из всех частных рейтингов и составляет 6,87. Это говорит о том, что для большинства дошкольных образовательных организаций создание комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, является наиболее трудоемким направлением деятельности.

Всего для 15% дошкольных образовательных организаций по этому частному рейтингу характерно значение, которое превышает 5 баллов и может считаться достаточно высоким.

По частному рейтингу 3 **«Удовлетворенность получателей образовательных услуг компетентностью, доброжелательностью работников образовательной организации»** отмечено наивысшее максимальное значение 9,76. Медианное значение данного частного рейтинга является достаточно высоким (1,78), т.е. 92,3% образовательных организаций смогли достичь значения индекса, превышающего 8 баллов. Таким образом, для значительной части организаций дошкольного образования характерна достаточно высокая степень удовлетворенности потребителей образовательных услуг (родителей обучающихся ДОО) компетентностью, доброжелательностью работников.

Частный рейтинг 4 **«Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности образовательных организаций»** характеризуется довольно значимым по величине «разрывом» между первым и последним местами (4,52). Максимальное значение, зафиксированное по данному частному рейтингу, составляет 9,33 балла, минимальное – 4,81.

Эти данные свидетельствуют о том, что большинство образовательных организаций демонстрируют достаточно однородные показатели в плане обеспечения качества образовательной деятельности (53,8%).

Вместе с тем, в Белоярском городском округе работают дошкольные образовательные организации, для которых обеспечение качества образовательной деятельности связано с необходимостью решения ряда проблем. Для 15,3% образовательных организаций по этому частному рейтингу характерен индекс, значение которого не достигает значения 7 баллов, что говорит о средней степени удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности организации. Значительную роль здесь играет низкая степень удовлетворенности материально-техническим обеспечением образовательного процесса – всего 66,4% родителей из числа опрошенных удовлетворены материально-технической базой образовательного учреждения, которое посещает их ребенок. С другой стороны, несмотря на недостаточную материально-техническую оснащенность, большинство родителей (88,0%) готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Таким образом, на основании полученных данных мы можем оценить, за счет реализации каких направлений деятельности образовательные организации в настоящее время достигают успеха, и с чем связаны причины отставания некоторых из них.

Следует особо подчеркнуть, что низкое место в рейтинге свидетельствует о необходимости обратить внимание на возникающие в дошкольных и общеобразовательных организациях проблемы, препятствующие обеспечению качества образовательной деятельности. Работа с информацией, полученной по образовательным организациям, должна быть направлена на стимулирование повышения качества работы образовательных организаций; определение направлений совершенствования работы образовательных организаций.