



Утвержден
приказом Управления
Администрации Белоярского ГО
от 28.01.2020 г. № 143
А.А. Михайлова

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ
ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

БЕЛОЯРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
(муниципальное образование)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад общеразвивающего вида № 12 «Малышок»

Полное наименование ОО
на 2020-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Недостаточный уровень популяризации сайта bus.gov.ru (отсутствие ссылки на bus.gov с результатами НОК, отсутствие планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году (в разделе «НОК»), отсутствие баннера, размещенного на главной странице сайта, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov) (показатель 99,6балла)	1. На официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» выставить ссылку bus.gov.ru.	До 01.02.2020г.	Санатина Татьяна Викторовна, старший воспитатель		
	2. На главной странице официального сайта ДОУ выставить баннер с приглашением «Оставить отзыв».	До 01.02.2020г.			
	3. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» выставить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ДОУ на 2020-2022гг.	До 01.02.2020г.			
	4. Провести родительские собрания в группах ДОУ по информированию родителей (законных представителей) о возможностях сайта bus.gov.ru.	До 01.03.2020г.			
4. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» выкладывать Отчеты по устранению недостатков,		До 01.07.2020г. До 01.01.2021г. До 01.07.2021г. До 01.01.2022г. До 01.07.2022г. До 01.01.2023г.			

	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ДОУ на 2020-2022гг.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Недостаточный уровень комфортности в ДОУ. (показатель 77,5 балла)	1. Приобретение кулера для воды и одноразовые стаканчики.	До 01.01.2021г.	Мугагабарова Фаузия /без отчества/, заместитель заведующего по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Недостаточная оборудованность помещений ДОУ и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов (показатель 54 балла)	1. Приобрести и установить тактильные таблицы шрифтом Брайля на территории и в помещениях ДОУ 2. Приобрести сменное кресло-коляску – 1 шт.	До 01.01. 2022г. До 01.01.2022г.	Неволина Галина Михайловна, заведующий Мугагабарова Фаузия /без отчества/ заместитель заведующего по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в ДОУ (показатель 98,4 балла)	1. Проведение педагогического совета в ДОУ по теме «Кодекс педагогической этики» 2. Продолжить работу по формированию культуры общения и взаимодействия сотрудников ОО с родителями (законными представителями) через семинары, практикумы, консультации специалистов, курсы повышения квалификации, тренинги и т.д. 3. Проведение анкетирования родителей (законных представителей) по удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников ДОУ в конце учебного года.	До 01.05.2020г. В течение 2020-2022гг. До 01.06.2020г. До 01.06.2021г. До 01.06.2022г.	Неволина Галина Михайловна, заведующий Санатина Татьяна Викторовна, старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>1. Недостаточная удовлетворенность оснащением и зонированием детских площадок для прогулки (показатель 12%)</p> <p>2. Недостаточная удовлетворенность графиком работы ДОУ (показатель 12%)</p> <p>3. Неудовлетворенность питанием детей в ДОУ (показатель 12%)</p> <p>4. Недостаточная удовлетворенность состоянием, ремонтом и модернизацией здания в целом и отдельных его элементов (показатель 4%)</p> <p>5. Недостаточная удовлетворенность образовательно-развивающими программами (недостаток, оплата) - (показатель 8%)</p> <p>6. Недостаточная удовлетворенность условиями безопасного пребывания детей в ДОУ (охраной, видеонаблюдением, доступом на территорию и в здание ДОУ) - (показатель 36%)</p> <p>7. Недостаточная удовлетворенность медицинским обслуживанием (показатель 4%)</p> <p>8. Недостаточная удовлетворенность оснащением (показатель 16%)</p> <p>9. Недостаточная удовлетворенность благоустройством прилегающей территории (показатель 12%)</p> <p>10. Отсутствие узкопрофильных специалистов (психолог, дефектолог) - (показатель 12%)</p>	<p>1. Проведение общего родительского собрания с анкетированием родителей (законных представителей).</p> <p>2. Согласование с Советом родителей ДОУ предложений и замечаний, выявленных в ходе анкетирования родителей (законных представителей).</p> <p>3. Внесение предложений в План финансово-хозяйственной деятельности на 2021 год, 2022г.</p> <p>4. Ограждение территории ДОУ новым забором согласно смете.</p> <p>5. Профессиональная переквалификация на педагога-психолога.</p> <p>6. Профессиональная переквалификация на педагога-дефектолога.</p>	<p>До 01.03.2020г. До 01.11.2020г. До 01.03.2021г. До 01.11.2021г. До 01.03.2022г. До 01.11.2022г.</p> <p>До 01.04.2020г. До 01.12.2020г. До 01.04.2021г. До 01.12.2021г. До 01.04.2022г. До 01.12.2022г.</p> <p>До 01.01.2021г. До 01.01.2021г. До 01.01.2022г.</p>	<p>Неволина Галина Михайловна, заведующий</p> <p>Мугагабарова Фауззия /без отчества/, заместитель</p> <p>заведующего по АХЧ Санатина Татьяна Викторовна, старший воспитатель</p>	
--	--	--	--	--